

KUNDENSCHNITTSTELLE AM SMART METER AKTIVIEREN

1.) Registrierung bzw. Anmeldung im Kundenportal

Ein Link zum Kundenportal befindet sich auf unserer Website https://stadtwerkeschwaz.at/





C 25 kundenportal.stadtwerkeschwaz.at \rightarrow 🔞 Energie West - Citrix 🌀 TOR - www.e-contr... 🗛 AlO - EnW-Servicep... 🔅 EDA 🥱 Datenblatt für Smar... 🚯 Oesterreichs Energie 😵 20200303160745_C... 🔲 Sprecher Automatio... 🚥 Radio Tirol 🥥 Aktueller Marktpreis... 📵 TINETZ_VU_KARTE_... STADTWERKE SCHWAZ Anmeldung Benutzer (E-Mail)* Passwort* Login Registrierung Informationen Kontakt **Rechtliches** Datenschutz Stadtwerke Schwaz GmbH Hermine-Berghofer-Straße 31 05242 6970 Datenschutz www.stadtwerkeschwaz.at



Anmeldung wenn Benutzernamen (e-Mailadresse) und Passwort bereits vorhanden oder Registrierung.

2.) Registrierung im Kundenportal: Felder befüllen und absenden





Wenn die Registrierung erfolgreich war, erscheint folgende Meldung:





Nach einigen Minuten sollte das Bestätigungsemail im Postfach der bei der Registrierung angegebenen e-Mailadresse eingehen.

Durch Klick auf den Bestätigungslink wird die Registrierung abgeschlossen.

Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns, Sie als unseren Kunden begrüßen zu dürfen.

Sobald Sie Ihre E-Mail Adresse bestätigt haben, wird Ihr Zugang zum Kundenportal freigeschaltet.

Da Sie in Zukunft wichtige Informationen per E-Mail erhalten, ersuchen wir Sie, Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen. Klicken Sie dazu bitte diesen Link: Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse

Mit freundlichen Grüßen Ihr Kundenservice-Team

Dies ist ein automatisch versendetes E-Mail. Bitte antworten Sie nicht darauf, sondern kontaktieren Sie unsere Hotline oder verwenden Sie den Kontaktbereich in Ihrem Portal.



3.) Kundenschnittstelle am Smart Meter aktivieren

Melden Sie sich im Kundenportal an.

Danach finden Sie unter der Rubrik "Smart Meter" die Möglichkeit, die Kundenschnittstelle zu aktivieren.





Nach dem Aktivieren der Kundenschnittstelle erscheint folgende Meldung:

STADTWERKE SCHW	AZ Kunde – 152766 - Testkunde Anton-Öfner-Straße 1, 6130 Schwaz	Anlage – Tarifkunden - 103421 - 🗸 🗸	-
2	Zählpunkt auswählen		
Testkunde Letzter Login	Bitte wählen Sie einen Smart Meter aus		
Kundennummer 152766 →			
☆ StartStart	Datenübertragung Hier sehen Sie die aktuelle Einstellung zur Datenübertragen Ihres Stromzählers. Sie können die Art der Datenübertragung	Verbrauchswerte löschen Die aufgezeichneten Kundenlastprofilwerte und Smart Meter Ablesungen können hier für den ausgewählten Zeitraum gelöscht werden, sofern diese nicht hereits verrechnet wurden	
Benutzerkonto Kundennummer hinzufügen	selbständig ändern. Lastprofil (15min) V	Von Bis	
𝔗 Kunde	Ändern	Löschen	
Produkt-Übersicht			
Neuer Zählerstand	Kundenschnittstelle		
🖬 Teilzahlungen	Eine Einstellungsänderung ist in Ausführung. Während der Ausführung dieses Befehls kann keine Änderung durchgeführt werden!		Die Verarbeitung des Befehls
I Rechnungen			dauert einige Stunden.
E Kontoübersicht			
🖿 Saldenübersicht			
🔟 Verbrauchsstatistik			
🗠 Verbrauchsübersicht			
幸 Smart Meter			



4.) Am nächsten Tag wird der Schlüssel im Kundenportal angezeigt

In der Rubrik "Smart Meter" wird der Schlüssel für die Kundenschnittstelle angezeigt.

Der Schlüssel kann aus dem Feld kopiert werden und in der externen Hardware zur Entschlüsselung der Zählerdaten verwendet werden.

