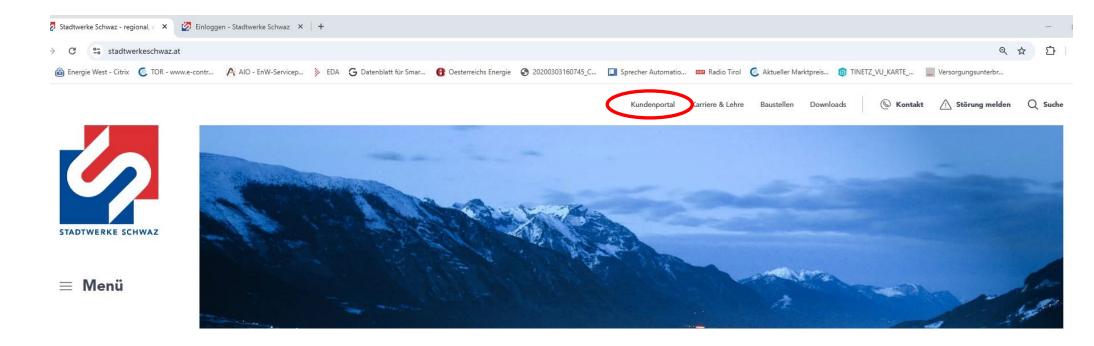


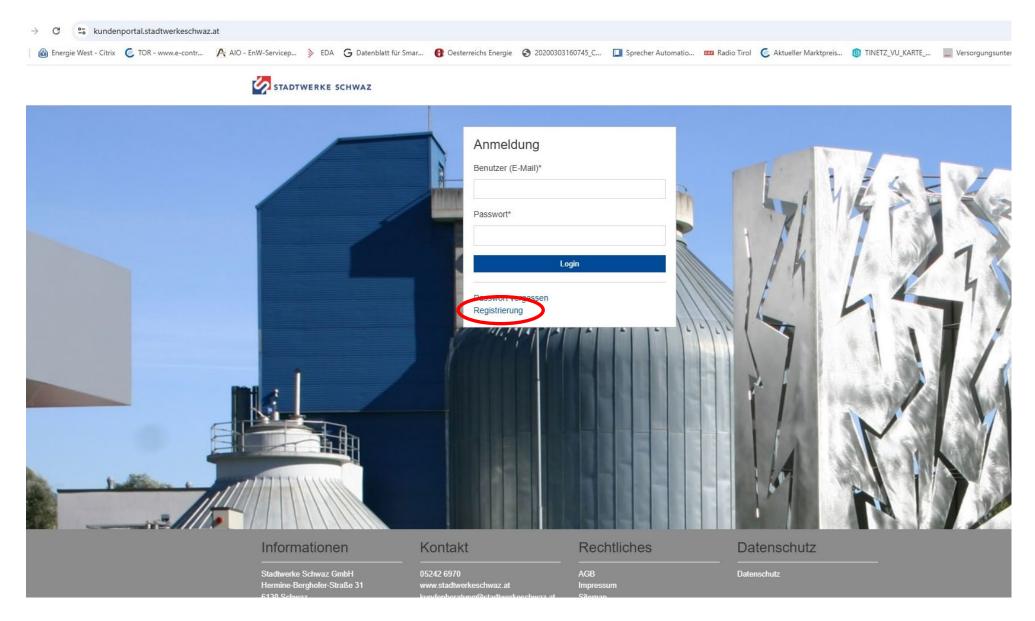
# **KUNDENSCHNITTSTELLE AM SMART METER AKTIVIEREN**

## 1.) Registrierung bzw. Anmeldung im Kundenportal

Ein Link zum Kundenportal befindet sich auf unserer Website https://stadtwerkeschwaz.at/



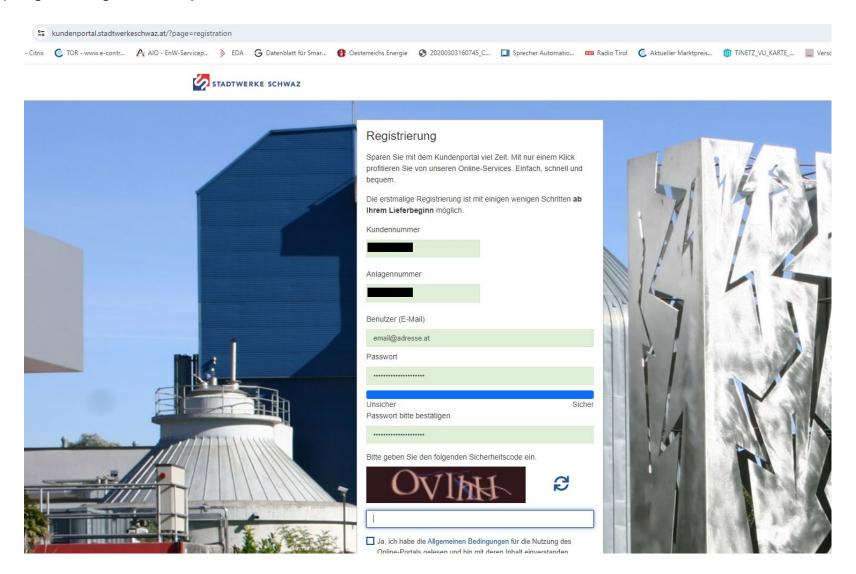






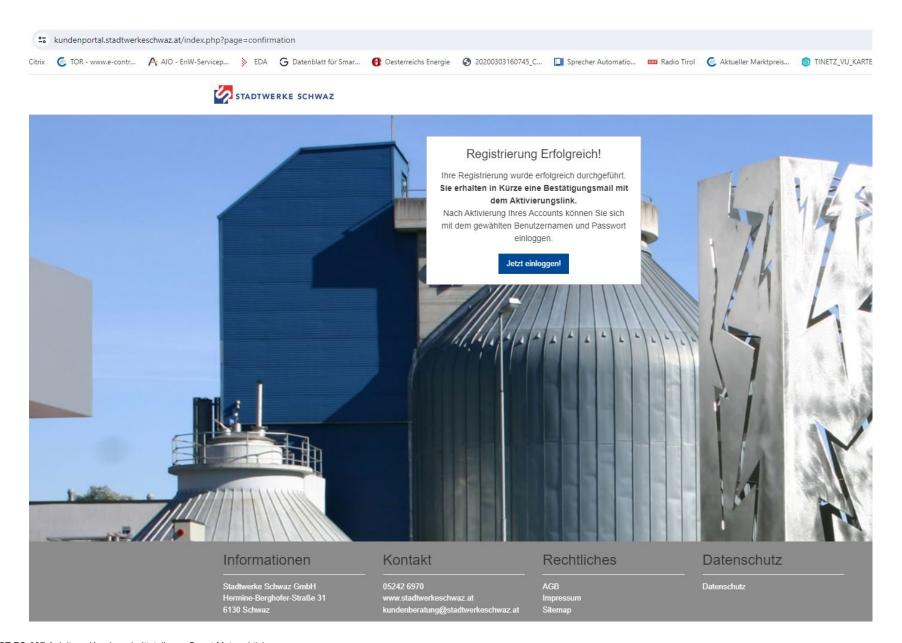
Anmeldung wenn Benutzernamen (e-Mailadresse) und Passwort bereits vorhanden oder Registrierung.

2.) Registrierung im Kundenportal: Felder befüllen und absenden





Wenn die Registrierung erfolgreich war, erscheint folgende Meldung:





Nach einigen Minuten sollte das Bestätigungsemail im Postfach der bei der Registrierung angegebenen e-Mailadresse eingehen.

Durch Klick auf den Bestätigungslink wird die Registrierung abgeschlossen.

#### Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns, Sie als unseren Kunden begrüßen zu dürfen.

Sobald Sie Ihre E-Mail Adresse bestätigt haben, wird Ihr Zugang zum Kundenportal freigeschaltet.

Da Sie in Zukunft wichtige Informationen per E-Mail erhalten, ersuchen wir Sie, Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen. Klicken Sie dazu bitte diesen Link: <u>Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse</u>

Mit freundlichen Grüßen Ihr Kundenservice-Team

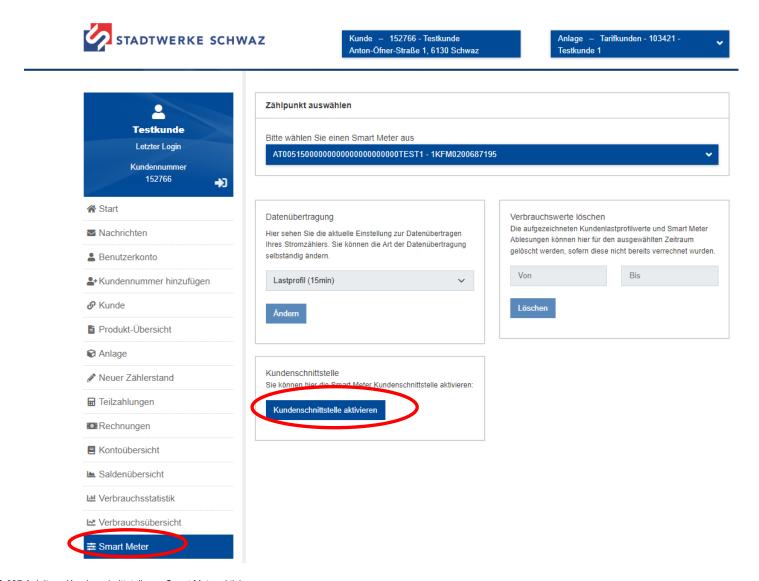
Dies ist ein automatisch versendetes E-Mail. Bitte antworten Sie nicht darauf, sondern kontaktieren Sie unsere Hotline oder verwenden Sie den Kontaktbereich in Ihrem Portal.



### 3.) Kundenschnittstelle am Smart Meter aktivieren

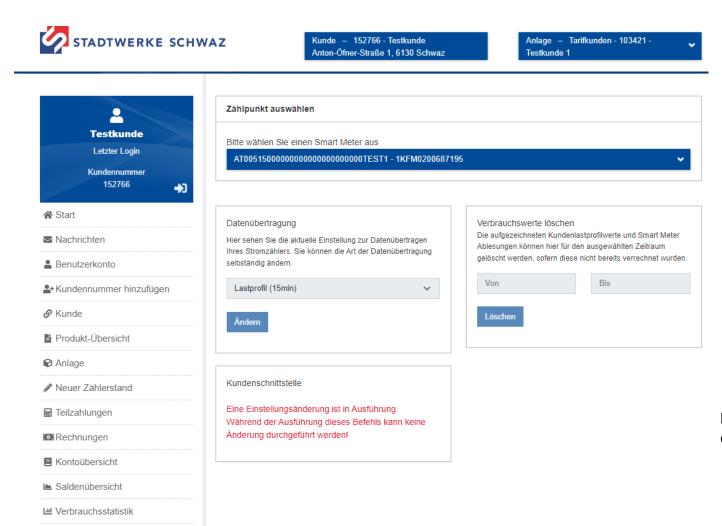
Melden Sie sich im Kundenportal an.

Danach finden Sie unter der Rubrik "Smart Meter" die Möglichkeit, die Kundenschnittstelle zu aktivieren.





Nach dem Aktivieren der Kundenschnittstelle erscheint folgende Meldung:



Die Verarbeitung des Befehls dauert einige Stunden.

 Smart Meter



#### 4.) Am nächsten Tag wird der Schlüssel im Kundenportal angezeigt

In der Rubrik "Smart Meter" wird der Schlüssel für die Kundenschnittstelle angezeigt.

Der Schlüssel kann aus dem Feld kopiert werden und in der externen Hardware zur Entschlüsselung der Zählerdaten verwendet werden.

